

# Stamm Consulting Group





# Preámbulo

Esta presentación contiene una descripción de unos proyectos realizados por Stamm Consulting Group (SCG) a nivel internacional por ejemplo en Argentina, México, Alemania, Reino Unido, Países Bajos y España. Referencias y personas de contacto podríamos mencionar a petición.

Todos nuestro expertos tienen experiencia como líderes en empresas a nivel mundial. Gracias a nuestro amplio perfil de expertos, somos capaces de cubrir cualquiera de las necesidades de su empresa.

El objetivo de esta presentación es de presentar nuestra experiencia con el enfoque principalmente en mejoras operativas como:

- Asesoría en estrategias, procesos, operaciones y ejecución activa
- Gestión y dirección de proveedores (plazos, calidad etc.)
- Soporte para la puesta en marcha de productos nuevos
- Reestructuración de empresas operativas
- Optimización de procesos administrativos (RRHH, finanzas, compras)
- Apoyos en proyectos de I+D+I y de internacionalización
- Implementación e información de la filosofía Lean
- Formación / Workshop en : Herramientas Lean, 5S, DMAIC, Mejoras Continuas (KAIZEN)
- Optimización del flujo del material (logística)





# Temas centrales de asesoramiento de SCG

- ✓ Desarrollo de conceptos y la aplicación de medidas de saneamiento y reestructuración de la empresas / Turnaround-Management
- ✓ Interim-Management
- ✓ Gestión de proyectos, Claim Management, Lead Engineering
- ✓ Asesoría en estrategias, procesos, operaciones y ejecución activa
- ✓ Optimización de los procesos y costes a lo largo de la cadena de valores / reducción despilfarros (waste) / análisis de cadena de valores
- ✓ Implementación de sistemas sincronizados de producción (ISO 9001 / VDA 6.3, Toyota Production System)
- ✓ Desarrollo y expansión, así como el cierre y deslocalización de empresas, productos y procesos
- ✓ Realización de formaciones de Lean Management, asesoramiento y gestión de proyectos tipo "Faro " y la implementación de Lean Management como filosofía de la empresa
- ✓ Introducción de sistemas de producción sincronizada y procesos KVP
- ✓ Gestión de Proyectos / Task-Force/ desarrollo de estrategias y procesos de cambio
- ✓ La optimización del flujo de materiales , gestión de proveedores



# Gerhard Stamm

**Edad:** 49 Jahre - **Nacionalidad:** alemán –

**Lenguas:** alemán, inglés, español



## ☐ Experiencia

- Implementación de sistemas de producción . Definición e implementación de proyectos pilotos en Holanda y España .
- Lean Management Maturity Scan
- Desarrollo de un plan de reorganización , reestructuración y seguimiento de su aplicación
- CEO durante el cambio de propiedad por los inversionistas privados o de cierre .
- Elaboración de un nuevo concepto de Logística ( NLK )
- Acompañamiento del inicio de la producción de una nueva generación de vehículos
- Interim Manager en proyectos de reestructuración y renovación
- Consejero de la Junta Directiva .
- Responsable de la gestión comercial y técnica
- Principal responsable de las áreas de reubicación, adquisición, producción y logística de productos y líneas de producción completas
- Responsable del cierre de plantas
- Gerente de la planta , responsable de la compra, la producción y la logística
- Responsable de la aplicación de los conceptos de " Lean Manufacturing " y como gerente responsable de la construcción del primer " modelo operativo " en la industria del automóvil
- Gestor de grandes proyectos industriales en la industria de suministros para automóviles



# Gerhard Stamm

**Edad:** 49 Jahre - **Nacionalidad:** alemán –

**Lenguas:** alemán, inglés, español



## □ Enfoque

- Desarrollo de conceptos y la aplicación de medidas de saneamiento y reestructuración de la empresa a medianas / Turnaroundmanagement
- Desarrollo y expansión, así como el cierre y deslocalización de empresas o de sus productos .
- Interimsmanagement
- Realización de formaciones de Lean Management, asesoramiento y gestión de proyectos tipo "Faro " y la implementación de Lean Management como filosofía de la empresa
- Optimización de los procesos a lo largo de la cadena de valores
- Introducción de sistemas de producción síncrona y procesos KVP
- Gestión de Proyectos / Task-Force/ desarrollo de estrategias y procesos de cambio
- La optimización del flujo de materiales , gestión de proveedores / análisis de cadena de valores



# Lean Management / Six Sigma Trainer

## **Cliente: Euroports Holding**

- Euroports es un grupo internacional, cual se dedica a soluciones de transporte y logística. Enfoque especial en terminales, servicios de transporte, agente aduanero y contratos de logística con diversas industrias.

## **3 días de taller : Six Sigma Euroports / Deutschland Rostock**

- Que es LEAN SIX SIGMA?
- Los siete tipos del desperdicio
- LEAN STAGES (Fases del LEAN-MANAGEMENTS)
- Mejora continua
- Herramientas DMAIC
- Ejemplos, VSM, 5W, Waste , added Value, 5S, VOC etc..

**Metas: Lean Six Sigma es una herramienta poderosa para mejorar todos los procesos de la producción y del servicio, para optimizar costes y eliminar todos los desperdicios en la empresa**

## **El cliente dice acerca del taller:**


Estamos extremadamente contentos con el resultado.

Gracias por tu buen trabajo y espero que pronto tengamos más oportunidades.

Pablo

Operational Excellence Director

Euroports



# Lean Management / Aumento de la producción

## **Cliente: Thyssen Krupp Elevadores**

- Volumen de negocios € 6,2 mil millones , aproximadamente 49.000 empleados en 17 plantas de producción en todo el mundo.

**Duración del proyecto :** El piloto de 12 semanas

**Objetivo :** Aumento de la productividad / año en un 5 %

Implementación de Lean Management Systems

Análisis de rentabilidad , años de pérdidas , cambios en el mercado

## **Objetivo y logros del proyecto :**

- Atención y gestión de dos proyectos emblemáticos
- España: Pilotos con el tema : el aumento de disponibilidad de la planta / OEE
- Países Bajos: Pilotos con el tema Shop Floor Management/ reducción de los costes de calidad
- Ejecución de un Lean Management Maturity Scan
- Coaching y training del Lean Management con ejemplos practicos 6S y sistemas de Pull/Push



# Interim Management

**Cliente :** Magna Interior Exterior Vilafranca / Intier

- Actual / España , proveedor de nivel 1 de la automoción , líder europeo de las empresas de piezas de metal sinterizado ,
- el volumen de negocios € 30 millones , 310 empleados .

**Problema :** Estabilizar el desequilibrio de la empresa

**Objetivos y logros del proyecto :**

- Garantizar la calidad , la entrega y el coste
- Análisis de los potenciales en la ubicación España
- Implementación de planes de acción para mejorar los resultados
- Desarrollo de un concepto para la externalización parcial o total
- Implementación de reubicación de productos
- Aumento del Turnaround
- Negociaciones con el comité de empresa / sindicatos / ministerios
- Cuidado y mejora de los contactos con los clientes
- Desarrollo de un plan de reorganización y reestructuración y seguimiento de su aplicación
- Ahorro de un 10% de la fuerza laboral
- Identificado un potencial de ahorro de 250.000 euros y implementación de un plan de acción
- Incendio completo del almacén no produjo ninguna parada en la línea de la producción
- Cierre de la planta 12/2014 y reubicación de todas las actividades
- Desarrollo y apoyo de un plan de reubicación o escenarios de cierre
- Preliminares con los abogados con respecto a los escenarios de cierre y su implementación



# Aumento de eficiencia / Gestión de proyectos

**Cliente:** AG de SEAT / VW Group Martorell / España

- 4,1 Mrd. ventas aproximadamente
- 10.400 empleados con Ingenieros de Management

**Duración del proyecto :** 04/12 – actual

## **Aumentar la eficiencia en el área indirecta**

Enfoque de arriba hacia abajo : el " programa de entrenamiento " se ejecutó en dos fases , en colaboración con los Management Engineers

### Fase 1 : Análisis Funcional

- Grabación de todas las actividades y sus demandas de tiempo
- Enfoques para procesar y optimización estructural y definición de quick wins
- Validación de resultados y áreas de trabajos
- Determinar los factores de costes y aplicar soluciones

Resultado : Definición de 14 campos de acción , incluyendo 2 en la responsabilidad directa de la SCG Factory Service y Production Service / mantenimiento, más supervisión logística operativa .

### Fase 2 : Implementación

Optimización del mantenimiento preventivo , la mejora de la planificación - y el control , la fijación de las competencias básicas .La conversión del análisis y la " elevación " de los potenciales de las actividades indirectas de aproximadamente 240 personas



# Gestión de calidad

## Webasto AG

- es un líder mundial en productos para la automatización que ofrecen un gran confort durante la conducción (sistemas de techos, aire acondicionado, calefacción...). Los productos de Webasto se encuentran en turismos, camiones, autobuses, vehículos de carril y vehículos para usos especiales.
- 2.048 Mio € de ventas con 8.597 empleados en 2010.

## Division GCS / Global Comfort Solution / Calentadores

**Problema:** Asignación difusa de descripción de fallas en 8D de clientes que fueron depositados en el PWAS con la consecuencia de la mala evaluación de proveedores en Supplier League por parte de Jaguar Landrover.

### Objetivo y logros del proyecto:

- Análisis de datos y valoración del informe 8D actual de Jaguar Landrover (JLR) en la planta de Neu-Brandenburg. Registro de la situación actual, primera definición del origen de defectos e investigación de la existencia de posibles sistemáticas de los defectos
- Presentación, coordinación con los departamentos de desarrollo y asignación de los defectos: Aplicación, componentes o proveedores
- Coordinación e investigación de las causas de los defectos y desarrollo de un plan de pruebas en equipo
- Elaboración de un plan de acciones para la eliminación de defectos con asignación de responsabilidades, presentación al cliente JLR
- Derivación de efectos de „lesson learned“ para la organización „Global Comfort Solution“ y elaboración de un plan de acciones para la realización a corto y/o medio plazo



# Gestión de proyectos

**División:** GCS / Global Comfort Solution / Calentadores

**Problema:** Suspensión del jefe de proyectos durante la fase crítica del proyecto para Daimler AG / Vehículos industriales.

- Implementación de un procedimiento estructurado utilizándo/aplicándo todas la herramientas actuales
- Coordinación de las tareas y ejecución de las mismas por el equipo (aprox. 10 empleados: líder profesional de equipos, sección de compras)
- Planeamiento y/o control de presupuesto del proyecto
- Contacto con los clientes en reuniones semanales y conferencias telefónicas
- Planeamiento de citas (internas e externas) para el transporte a distancia, vehículos de distribución y de construcción hasta el 15.03.2012. y facilitación de piezas.
- Tracking y gestión de LOP (List of open points)
- Determinación de desviaciones del estado actual de la software implementada. Evaluación de riesgo y en el caso necesario encaminar medidas correctivas.



# Gestión de proyectos

## División: Roof and Body Europe

**Problema:** Repetidos intentos de lograr la primera inspección de muestras por parte de Jaguar fueron sin efecto. Contratación de un jefe de proyecto para obtención de la inspección de muestras a corto plazo. Además toma de medidas adicionales para la estabilización de la línea de productos.

El apoyo por parte de SCG se realiza gestión de proyectos en el marco de Interim Management en la fábrica de Sutton Coldfield en Gran Bretaña con los siguientes actividades principales:

- Planeamiento y coordinación de todas las tareas necesarias del proyecto
- Preparación de los próximos Gateways
- Asegurar citas concertadas con los clientes
- Representación de los interfaces centrales de clientes
- Gestión de relaciones con los clientes



# Reestructuración/Optimización

**Cliente: Trumpf Maquinaria España (TES). España / Madrid**

- El grupo Trumpf es una de las empresas líder a nivel mundial en la tecnología de fabricación, ventas de 1.340 € (año fiscal 2009/10) con 7.928 empleados. Ventas de aproximadamente 30 Mió € con 77 empleados

Duración del proyecto: 8 meses

**Problema:** Falta transparencia en la organización y cultura empresarial. Costes altos, servicios insuficientes, relación crispada con los clientes.

**Objetivo y logros del proyecto:**

- Respaldo de gerencia en la optimización del departamento de servicios, especialmente en la análisis de la situación actual de los procesos
- Deducir a raíz de la análisis (observación, causas principales, enfoques) medidas de mejor
- Proyecto adicional: Implementación de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) y Introducción de nuevas políticas y sistemas retributivas según resultados



# Lean Management / Lean Manufacturing

**Cliente: IMPSA. Mendoza / Argentina**

- Duración del proyecto: 10 meses. Empresa líder a nivel mundial en su sector de fabricación de equipos de turbinas hydro y wind,
- facturación total: no especificado, aprox. 800 empleados

**Problema:** Problemas de retrasos en los proyectos y desperdicios en la planta.

**Objetivo y logros del proyecto:**

- Implementación de herramientas de Lean Manufacturing (Shop Floor Management).
- 5S /SMED/KAIZEN/5M
- Análisis de flujos de material
- Estudio de procesos de CAUSA RAIZ/ISHIKAWA
- Control de resultados (KPIs)
- Reducción de los plazos de entrega al cliente



# Lead Engineer

## **Cliente: BOMBARDIER. Zurich / Suiza**

- Empresa líder en la fabricación de trenes. Facturación del grupo 1.800 Mio €, 22.000 empleados

## **Problema: Entregas de producto con graves problemas de calidad**

### **Objetivo y logros del proyecto:**

- Gestión y soporte de equipos técnicos en función de Lead Engineer (Competence Center Austria, fabricación Alemania, jefe de proyectos España y China)
- Análisis de causas / Root-Cause-Analyse con el departamento de ingeniería
- Detección e implementación de soluciones
- Representación frente a los clientes y accionistas
- Coordinación de fábricas en Alemania y planificación del Programa „Retrofit“
- Documentación de „lesson learned“ e implementación de procesos preventivos



# Reestructuración

**Cliente:** WINDISCH. Barcelona / España

- Duración del proyecto: 7 meses, Empresa familiar catalana de la industria de consumo
- Facturación aprox. 4.0 Mio €, 50 empleados

**Problema:** Perdidas continuas en los últimos ejercicios

**Objetivo y logros del proyecto:**

- Análisis de la situación de la empresa en crisis
- Crear un concepto de reestructuración
- Elaboración e implementación activa de las propuestas de mejora para optimizar a corto plazo la rentabilidad de la empresa
- Desarrollo de oficina técnica con un plan de I+D+I
- Introducción de sistema de control de calidad
- Formación de calidad 5S



# Interim Management

## **Cliente: Sintermetal S.A. Barcelona / España**

- Tier 1+2 proveedor automóvil, empresa líder del sector en Europa de fabricación de piezas sinterizadas.
- Facturación ca. 41 Mío €, 380 empleados

**Duración del proyecto:** 7 meses

**Problema:** Acompañar la fase de compra/venta

## **Objetivo y logros del proyecto:**

- Gestionar en función de administrador único todo el proceso de compra/venta de una empresa familiar a un grupo de inversores
  - privados
- Negociaciones con los miembros del comité. Crear un plan de viabilidad a tres años de vista
- Crear un plan de marketing y de ventas. Mejora de la atención al cliente
- Implementación de un plan de acciones para mejorar el resultado
- Introducir herramientas de Lean Management
- Reestructuración, definir responsabilidades, búsqueda de personal y desarrollar un plan de formación del personal



Sintermetal S.A.

*Innovation in Motion*





# Reestructuración

## **Ciente: TK Bilstein / Ibérica. Bilbao / España**

- Duración del proyecto: 6 semanas. Multinacional alemana sector automotivo.
- Facturación aprox. 21 Mio €, 150 empleados.

**Problema:** Perdidas continuas en los últimos ejercicios

## **Objetivo y logros del proyecto:**

- Segunda opinión para actividades de negocios de la planta de TK Bilstein en Bilbao
- Evaluación de alternativas de las actividades futuras de negocio de BIB
- Análisis de dos alternativas para la continuación de la actividad o el cierre de la planta
- La evaluación se realizó bajo diferentes escenarios: el mejor escenario, el peor, y un escenario base.
  
- Conclusión: Se llegaron a la conclusión de que, desde una perspectiva empresarial, la mejor decisión es el cierre de la planta. Las principales razones son la sobre capacidad del mercado, una estructura de costes.





# Implementación concepto de Logística /Start up

**Cliente:** Barça Fashion Store. Barcelona / España

- Implementación de un concepto de Logística para la venta y distribución de prendas de Barça Fashion Store / [www.fcbarcelonafashion.com](http://www.fcbarcelonafashion.com)

**Duración del proyecto:** 6 meses. Definición

**Problema:** Desarrollar a corto plazo una distribución de prendas al nivel nacional e internacional

**Objetivo y logros del proyecto:**

- Desarrollo de concepto de logística completo, búsqueda de almacén y de transportistas
- Implementar un proceso fiable para las ventas y la distribución
- Preparación y implementación de sistema de venta y distribución B2B (Business-to-Business) Botiga Barça, El Corte Inglés B2C (Business-to-Consumer) a nivel internacional a través de ventas online (Internet)
- Organización de la gestión integral de devoluciones y reclamaciones



# Saneamiento/ Turnaround Management

## **Ciente: LEONI. Barcelona / España**

- Duración del proyecto: 11 meses, Piera / España. Empresa líder en su sector mundial de fabricación de cables.
- Facturación de esta empresa 32 Mio €, 350 empleados.

**Problema:** Perdidas continuas y problemas de calidad de producto.

## **Objetivo y logros del proyecto:**

- Deslocalización de una planta de producción a Marruecos
- Despidos y cierre de un centro de trabajo
- Preparación e implementación de planes estratégicos y de mejoras continuas (plan de viabilidad)
- Negociaciones con el comité y los sindicatos
- Implementación de jornada reducida y acciones para reducir costes y mejorar la calidad

THE QUALITY CONNECTION

# LEONI

Wire • Cable • Wiring Systems



SCG



# Producción / Logística

## **Cliente: Linde. Cardiff / Gran Bretaña**

- Duración del proyecto: 4 meses. Empresa líder a nivel mundial en su sector de fabricación de equipos de manutención,
- Facturación en esta fabrica 150 Mio €, 440 empleados

**Problema:** Problemas de “ramp up” y de calidad de un modelo nuevo

## **Objetivo y logros del proyecto:**

- Garantizar las entregas respecto a calidad, costes y plazos
- Implementación y optimización de tiempos de mecanización y de ensamblaje
- Preparación de proyectos para mejorar el flujo de producción
- Coordinación de diferentes departamentos (Ingeniería, compras, logística)
- Reorganización de la logística interna / externa
- Coordinación del inventario (Existencias de un valor de 30 Mio €)



# Saneamiento / Turnaround

## **Ciente: VOGTLAND. Plauen / Alemania**

- Sector automoción, maquinaria CNC, líneas de transfer
- Facturación 41 Mío €, 330 empleados.

**Duración del proyecto: 14 meses.**

**Problema:** Perdidas continuas / a punto de insolvencia

## **Objetivo y logros del proyecto:**

- Preparando y presentando a los inversores un plan de futuro para la empresa
- Reestructurar y sanear la empresa especialmente en la estructura operativa
- Implantar el sistema de “Toyota Production System”, Lean Management, Kaizen, Six Sigma, pull production
- Implantar un sistema de diseño de maquinas de estandarización (mismas plataformas)
- Introducción de procesos nuevos en toda la empresa (Small factory units)
- Mejoras continuas en calidad, costes y satisfacción de los clientes



# Reestructuración

**Cliente:** HENZE. Barcelona / España

- Empresa dedicándose al desbarbado y pulido de piezas de metal.

**Duración del proyecto:** 20 meses

**Problema:** Fuertes pérdidas

**Objetivo y logros del proyecto:**

- Análisis de la situación de la empresa, elaboración de metas y un Business plan
- Propuestas de mejoras de la rentabilidad de la empresa
- Implementación de un nuevo sistema de calidad (auditoria) y de PPS
- Reestructuración del personal, modernización del sistema informático, comunicación directa de suministros entre fábrica y clientes
- Mejora de la rentabilidad y entrar en la zona positiva de resultados
- Mejora de la eficacia de todos los parámetros de la empresa
- Optimización de reporting y de todos los procesos de producción



# Lean Management / Six Sigma Trainer

## **Cliente: Euroports Holding**

- Euroports es un grupo internacional, cual se dedica a soluciones de transporte y logística. Enfoque especial en terminales, servicios de transporte, agente aduanero y contratos de logística con diversas industrias.

## **3 días de taller : Six Sigma Euroports / Deutschland Rostock**

- Que es LEAN SIX SIGMA?
- Los siete tipos del desperdicio
- LEAN STAGES (Fases del LEAN-MANAGEMENTS)
- Mejora continua
- Herramientas DMAIC
- Ejemplos, VSM, 5W, Waste , added Value, 5S, VOC etc..

**Metas: Lean Six Sigma es una herramienta poderosa para mejorar todos los procesos de la producción y del servicio, para optimizar costes y eliminar todos los desperdicios en la empresa**

## **El cliente dice acerca del taller:**

Estámos super contentos con el resultado.

Gracias por tu buen trabajo y espero que pronto tengamos más oportunidades.

Pablo

Operational Excellence Director

Euroports



# Logística

**Cliente: Audi. Ingolstadt / Alemania**

- Leader europeo en la fabricación de coches.

**Duración del proyecto:** 4 meses

**Problema:** Valorar un concepto nuevo de Logística (NLK).

**Objetivo y logros del proyecto:**

- Valorar los costes de cambio a un sistema / base: Toyota Production System, desde la entrega del material hasta el montaje (Logística-Producción), así como los costes de transporte externo y interno, de almacenamiento, de existencias, de flujo de información en un proyecto piloto
- Analizar las ventajas y desventajas entre el sistema actual y el nuevo sistema con el proyecto piloto y enfocarlo en el sistema global
- Analizar pruebas en los procesos logísticos ,aumentando las entregas (tacto)
- Sensibilización de los participantes en la filosofía (Tacto, flujo, pull, perfección)





# Referencias

**BOMBARDIER**

**Webasto**  
*Feel the drive*

**HOMAG**  
SAWTECH

**TRUMPF**

**btm** Termoplasticos Tecnicos  
de Mexico S.A. de C.V.  
*Modern Plastics Technology*

**S**

**S**

**Linde**

Sintermetal S.A.

**SEAT**

**Audi**

THE QUALITY CONNECTION  
**LEONI**  
Wire • Cable • Wiring Systems

Werkzeugmaschinenfabrik  
**VOGTLAND**

**ThyssenKrupp**

**DÜRR**

**Ecoclean**

*Innovation in Motion*

**Miba**

**AGULLO**

**W WINDISCH®**

**MAGNA**

**BARÇA FASHION STORE**



**KUNOW**  
*electronic*

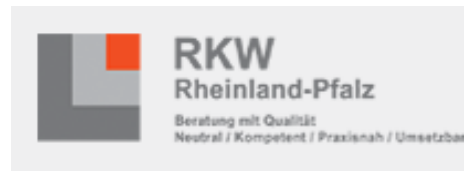
**CAMERON**

**EUROPORTS**

# Cooperaciones



**AED**  
ASOCIACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
DIRECTIVOS



**RKW**  
Rheinland-Pfalz  
Beratung mit Qualität  
Neutral / Kompetent / Praxisnah / Umsetzbar



**MANAGEMENT ENGINEERS**  
Consulting to Completion

Rationalisierungs – und Innovationszentrum  
der Deutschen Wirtschaft e.V



**ROI**

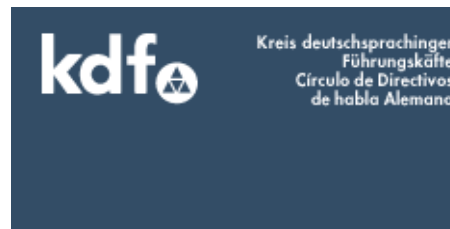
INTERNATIONAL MANAGEMENT  
CONSULTANTS

Bundesvereinigung  
Restrukturierung,  
Sanierung und Interim  
Management e.V.

**BRSI**



**AHK**  
Cámara de Comercio Alemana  
para España  
Deutsche Handelskammer  
für Spanien



**kdf**

Kreis deutschsprachiger  
Führungskräfte  
Círculo de Directivos  
de habla Alemana

# Datos de contacto

## España

Stamm Consulting Group S.L.

Avenida Europa 159, 3º,1ª

ES- 08850 Gavà / Barcelona

Tel.: +34 93 645 17 05

Móvil: +34 647.815.420

## Alemania

Stamm Consulting Group S.L.

Hauptstrasse 23

D – 76857 Eusserthal / Alemania

Tel.: +49 (0) 6345 95 49 50

Fax: +49 (0) 6345 95 49 51

[info@stammconsultinggroup.com](mailto:info@stammconsultinggroup.com)

[www.stammconsultinggroup.com](http://www.stammconsultinggroup.com)